

## ***Правила активного слухання.***

***Люди чують 1\2 з того, що ти скажеш, вірять 1\2 з того, що почули, а розуміють 1\2 з того, чому повірили.***



- **Не можна перебивати.**
- **Не можна змінювати тему розмови.**
- **Негарно перейматися своїми думками в момент розмови.**
- **Вислухайте до кінця.**
- **Не критикуйте людину.**
- **Активне слухання має включати повчальне і моралізаторське ставлення.**
- **Не давайте оцінок і не будьте категоричні.**
- **Не узагальнюйте конкретну проблему людини.**
- **Обговорюйте не дії людини, а почуття.**
- **Не давайте порад, що повинні робити інші, а що не повинні.**
- **Займайтесь разом спільним пошуком відповіді.**